

Descripción

El proyecto consiste en el desarrollo e implantación de una solución tecnológica que posibilita la optimización de los procesos productivos de COPRECA SAT.

Para ello se han analizado las necesidades de la empresa (Cooperativa) de cara a la relación con sus clientes (Socios). Se pretende optimizar al máximo esa relación, así como la información que se transmite entre ambas partes, para lograr incrementar la productividad.

Se ha detectado un vacío principalmente en dos frentes, por un lado, la temporalidad, actualmente es deficiente lo que tarda en llegar la información al socio, en algunos casos dos y tres días, ya que debe ser realizada de forma manual por el empleado, mediante llamada o SMS. Por otro lado, se observa un vacío en la capacidad de respuesta del socio, ya que únicamente puede responder a la información que le ha llegado mediante un contacto telefónico con el personal de COPRECA, lo que en muchas ocasiones produce un colapso de la centralita.

Como punto de partida de este proyecto, se va a utilizar una aplicación multiplataforma para teléfonos inteligentes (iOS, Android) que se va a comercializar como licencia de uso, adquiriendo COPRECA SAT, 500 licencias para su distribución a todos los socios de COPRECA. A través de esta aplicación se va a conseguir disponer de una herramienta de comunicación bidireccional.

Objetivos

- Fidelizar al usuario, creando una herramienta de comunicación efectiva.
- Optimizar los procesos: se consigue trasladar la información que se desee de una forma instantánea.
- Optimizar los recursos: Se automatizan las tareas más comunes de la empresa, dedicadas a la comunicación con el usuario, dejando que el sistema realice estas tareas de forma automática, sin necesidad de intervención humana.

Resultados

De forma específica, se pretende que al menos, el usuario de la aplicación pueda:

- Recibir notificaciones y consultar último / históricos de pesajes de animales. Entendiendo que el producto con más fuerza dentro de la empresa es la comercialización de ganado (vacuno, ovino), por tanto, poder notificar el peso de una partida de animales, permite optimizar la facturación, la gestión de compra y el tratamiento posterior de esos animales.

- Interactuar con encuestas y avisos, como por ejemplo confirmación de asistencia a asambleas, ofertas de terceros proveedores a través de la Cooperativa.
- En un futuro se podría incluso utilizar para votaciones y cualquier otro evento que requiera interactuar por parte de un usuario autenticado.